

## 注意事項 予めご了承くださいませ

- ・オンライン服薬指導をご利用いただくには、**アプリの登録が必要**です。まずはお問い合わせください。
- ・**アプリ操作についてのご不明点はCLINICSサポート**にお問い合わせください。
- ・お会計はオンラインでの**カード決済のみ**となります。また、**郵送料は患者様負担**となります。
- ・処方箋原本がお手元にある場合、お薬は原本と引き換えとなります。紛失しないようご注意ください。
- ・お薬の内容によっては、オンライン服薬指導や郵送ができない場合があります。
- ・本サービスをよりご利用いただきやすくなるよう、利用方法が予告なく変更になる場合があります。

### 湘南あおぞら薬局 藤沢店

〒251-0052 藤沢市藤沢1015-14 リブレ藤沢1F  
TEL 0466-53-7330 FAX 0466-53-7332

#### 営業時間

平日 9:00-19:00(火曜日除く)  
火曜日 9:00-19:30  
土曜日 9:00-17:00  
定休日 日曜日、祝日、年末年始

LINE公式アカウント @aozorafujisawa

対面でのお薬授受や、お薬相談  
に便利です！



## ご自宅にお薬を届けます

# オンライン服薬指導のご案内



まずは CLINICSアプリの  
インストールをお願いします

App Store や Google Play で検索  
アプリを通してオンライン服薬指導を行  
ないます。予めアプリのインストールや、  
アカウント登録をしていただくとスム  
ーズにご利用いただけます。



# オンライン受診後 →オンライン服薬指導 の場合



CLINICSアプリをインストールしてください  
App Store や Google Play で検索

☆対面受診後→オンライン服薬指導の場合は、流れが異なります。お問い合わせください☆

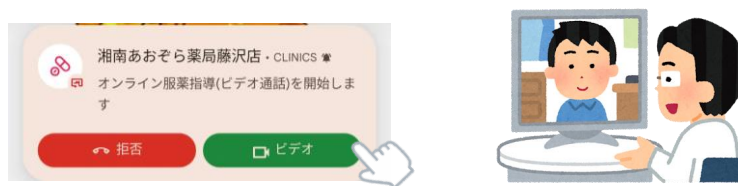
☆アプリ操作についてのご不明点はCLINICSサポートにお問い合わせください☆

## ①オンライン受診後、クリニックから薬局へ処方箋が送られます



- ・患者様の**お手元には処方箋が無い**状態です。
- ・クリニックから薬局へは紙か電子の処方せんが送られます。

## ③オンライン服薬指導を受けてください



- ・予約時間に通知が届きますので、オンライン服薬指導を開始してください。
- ・指導後、アプリにて登録したカードより決済が行われます。

## ②薬局からSMSメッセージが届きます 時間の予約をしてください

湘南あおぞら薬局藤沢店に処方箋が届きオンライン服薬指導の申し込みが可能になりました。  
オンライン診療・服薬指導アプリ「CLINICS」をインストールし、申し込みコード「958515」を入力してお申し込みください。  
<https://Scmp.app.link/O2tsKEzhuOb>  
インストール後にアプリ内で薬局を検索しただくか、このリンクを再びタップすると直接薬局画面に移動します



※画像はアプリ画面抜粋

- ・メッセージ内のURLをタップすると、CLINICSアプリに移動します。
- ・アプリに沿って、申し込み、住所等必要事項の確認、服薬指導の日時予約、問診などを行なってください。



## ④お薬が郵送にてご自宅に届きます ※郵送代は患者様負担です※

- ・レターパックを利用予定です。基本的には、服薬指導の翌日にご自宅の郵便受けへ届けられます。
- ・服薬指導の時間が夕方以降遅い場合、お薬のお届けが翌々日以降になる可能性があります。予めご了承ください。
- ・お薬の量によっては郵便受けに入らず、対面でのお受け取りをお願いする場合があります。予めご了承ください。

